

## العقد

### 1 - شروط

نؤجر شققنا حتى الليلة واحدة. كل ثمن يشمل التنظيف بعد الإقامة، تغيير الشراشف والمناشف كل 3 ايام، كل ما تحتاجونه للافطار ستجدونه داخل الشقة، و مساعدة موظفينا عند الوصول والمغادرة. الثمن شامل تكلفة كل من الكهرباء والمياه والتدفئة وتكييف الهواء (ان وجد).

### 2 - الدفع و شروط الحجز

لاستئجار احدي شققنا عليكم الاتصال بمكتبنا، تعبئة نموذج الحجز، تحديد الشقة التي تريدون، ووسيلة الدفع تفضلون اتخاذها. اذا كانت الشقة متاحة سيرسل لكم مكتب الحجز بريد الكتروني بجميع تفاصيل الحجز والمعلومات التي تحتاجونها لاقامتكم في فينيسيا يعترف بالحجز بعد دفع مبلغ الإيداع. شروط وطرق الدفع هي كالتالي : ايداع 30 ٪ من المبلغ الإجمالي بواسطة بطاقة الائتمان (بإملاء الاستماره التي ترخص السحب من بطاقة الائتمان الخاصة بكم ؛ تقبل بطاقات الائتمان : فيزا، ماستركارد) أو عن طريق حوالة مصرفية الى : VENETO – BANCA, sede di Venezia, ABI: 05418, CAB: 02001, C/C 218659 – من الخارج SWIFT CODE: AMBPIT2M, IBAN: IT53F0541802001084570218659 70 ٪ المتبقية يجب ان تدفع عند وصولكم بواسطة بطاقة الائتمان او نقدا.

### 3 -- الوصول والمغادره : تذكروا الاتصال بموظفينا لتحديد وقت اللقاء عند اقرب موقف للقوارب العامة.

من اجل المساعدة في النقل بعد الساعة 08،00 مساءً سيكون هناك رسم إضافي بمقدار 50،00 يورو سيتم دفعها نقدا لدى وصول مسؤول الاستقبال. من الأساسي إخبارنا عن وصولكم الى مدينة فينيسيا 3 ايام قبل وصولكم على الأقل. وبناء على الطلب من الممكن ان نحجز لكم الأجرة المائية خاصة. النقل المائي عن طريق قوارب الأجرة او القوارب العامة غير مشمول. القبول ممكن من الساعة 02،00 بعد الظهر حتى الساعة 11،00 ليلاً، في حال تأخر يزيد عن نصف ساعة على الموعد، عليكم الاتصال بمكتبنا في فينيسيا او بموظفينا. اذا لم يتم الاتصال بنا لإخبارنا عن التأخر، سنحجز على حمل مبلغ إضافي للتأخر. اذا لم تكن شركتنا على علم بالتأخيرات الطويلة ويفقد الزبون الدخول، نحن لسنا مسؤولين عن ذلك. وفي هذه الحالة ، سيتم تحميل هؤلاء الزبائن بجميع التكاليف الإضافية لسكن بديل. الموظف سيريكم المنزل وكيف يعمل ، وسوف يطلب منكم التأمين. وعند وصولكم عليكم إبلاغ موظفينا وقت مغادرتكم، و يجب أن تترك الشقق قبل الساعة 10،00 صباحا من يوم المغادره. في حال عدم وصولكم في الموعد المحدد سيتم الابقاء على الحجز فقط حتى 10،00 صباحا لليوم التالي.

### 4 – الايداع نأمني

وسوف يطلب منكم ودیعة بمبلغ 500,00 يورو. الإيداع سيطالب عند وصولكم وسيبقى تحت الضمان اثناء اقامتكم و يعاد إليكم عند المغادرة. التأمين مطلوب باعتباره ضمانا عن اي ضرر او خسارة. يجب ان يدفع لموظفينا، عن طريق بطاقات الائتمان : فيزا و ماستر كارد او شيكات او نقدا بعملة اليورو. موظفينا لا يعطون المفاتيح لأولئك الذين لا يسلمون الايداع. في حالة المغادره قبل الساعة 08،00 او ، في أي حال مغادرة قبل الوقت المتفق عليه، مسموح لنا الاحتفاظ بالإداع حتى نتأكد من ان لا شيء قد تعرض للتلف.

### 5 - الاحجام

لدينا ترخيص رفض عدد من الأشخاص أكبر مما هو مذكور في استماره الحجز أو يتجاوز عدد الأسرة في الشقة. لا يمكن لأي شخص آخر البقاء في شققنا دون اذن مسبق.

### 6 - التنظيف

عند الوصول الزبائن سيجدون شقتهم نظيفة ومرتببة. عند الطلب، يمكن الحصول على تنظيف إضافي، يومي أو في نصف الاسبوع ، والذي سيكون له تكلفة حسب الشقة المحجوزة.

### 7 - رسوم الألغاء

في حالة الغاء الحجز لا يعاد إيداع 30 ٪

### 8 - قواعد للزبائن

يجب الامتثال بجميع قواعد العقارات. من الساعة 01:00 حتى الساعة 03:00 بعد الظهر و من الساعة 11،00 ليلاً حتى الساعة 08،00 يجب عدم الضجيج بسبب الازعاج. الحيوانات غير مسموح بها ما لم يكن هناك اتفاق محدد. في حال عدم الإلتزام بهذه الشروط (مثل الضجيج خلال الساعات المحددة ، الخ) سيكون من حق موظفينا إجباركم على ترك الشقة دون أي السداد. في اي حال ، شركتنا ستطلب منكم ثمن إضافي في حالات تتطلب وجود موظفينا اثناء اقامتكم لأسباب مثل فقدان مفاتيح، نسيان المفاتيح

داخل الشقة أو تقديم المساعدة الطارئة في الممتلكات، والتي لا مبرر لها و/أو ليست تحت مسؤوليتنا. ووفقاً لقوانين البلدية ا يجب أن تترك القمامة خارج البناية قبل الساعة 8،30 صباحاً أو تلقى في إحدى الحاويات القريبه من الشقه.

#### 9 -- مسؤولية

في حالة مشاكل التنظيف غير الجيد، ندعوكم للاتصال بمكتبنا او موظفينا فور وصولكم لحل المشكلة في أقرب وقت ممكن. كل شكوى يجب الإبلاغ عنها بالكتابة الى ماجيكا فينيسيا في بداية الاقامة. عليكم ان تمنحوا الوقت اللازم لمسؤولينا لحل هذه المشكلة. في حال مغادرتكم الشقه دون الاتصال بموظفينا أو بمكتبنا لن يكون من حقم أية تعويض. اذا كانت الشقة التي حجزتم غير متاحة عند وصولكم او خلال اقامتهم لأسباب ليست تحت إرادتنا او لمشاكل تقنيه، سنضمن لكم الاقامة في شقة بديلة مساوية لها بالحجم والفئة. اذا كان ثمن السقة البديلة اقل من الشقة الاصلية، سوف نعيد لكم الفرق.

الموقع ادناه ، بعد الحصول على المعلومات المحددة في المادة 13 من المرسوم التشريعي رقم 2003/196 ، بموجب المادة 23 من هذا المرسوم ، يعطي موافقة على علاج بياناته الشخصية من قبل شركة ماجيكا فينيسيا.":