

CONTRAT

1 – CONDITIONS GENERALES

Nous louons nos appartements. Le tarif comprend le ménage de fin de séjour, le changement des draps et des serviettes tous les 3 jours et le nécessaire pour le petit déjeuner que vous trouverez à l'intérieur de l'appartement, l'assistance de notre staff à votre arrivée et à votre départ.

Les frais d'électricité, eau, chauffage, climatisation (s'il y a lieu) sont compris.

2 – PAIEMENT ET CONDITIONS DE RESERVATION

Pour louer un de nos appartements il faut que vous contactez notre bureau, remplissez le formulaire de réservation, en indiquant quel est l'appartement qui vous intéresse et quelle méthode de paiement vous préférez adopter.

Si l'appartement est disponible, notre bureau de réservations vous enverra un courrier électronique avec toutes les données de votre réservation et les indications dont vous aurez besoin pendant votre séjour à Venise. La réservation ne sera considérée valide que lorsque le paiement de l'acompte aura été effectué.

Les termes et les méthodes de paiement possibles sont les suivantes: acompte 30% du montant total moyennant Carte de Crédit (après avoir rempli le formulaire autorisant le débit du montant sur votre Carte de Crédit; Cartes de Crédit acceptées: VISA, MASTER CARD) ou virement bancaire sur: VENETO BANCA, siège de Venice, ABI: 05418, CAB: 02001, C/C 218659 – de l'étranger SWIFT CODE: AMBPIT2M, IBAN: IT53F0541802001084570218659 .

The 70% du montant qui reste sera à payer lors de l'arrivée moyennant carte de crédit ou au comptant.

3 – ARRIVEE ET DEPART: Souvenez-vous de contacter notre staff pour fixer l'heure de rencontre à l'arrêt du bateau public le plus proche de l'appartement.

Pour l'assistance pendant le transfert après 20:00 h, on vous débitera un supplément de 50,00 € à payer en espèces lors de l'arrivée du responsable de l'accueil. Il est fondamental de nous prévenir de l'heure indicative d'arrivée à Venice, au moins 3 jours avant votre arrivée. Sur demande, on peut vous réserver un bateau-taxi privé. Le transport par bateau-taxi ou bateau public n'est pas compris dans le prix.

L'entrée dans les appartements réservés est possible de 14:00h jusqu'à 23:00h. En cas d'arrivée dépassant la demi-heure par rapport à l'heure établie, il faudra que vous contactiez notre bureau de Venice ou nos préposés. Si aucune communication ne nous parvient, nous serons obligés de vous débiter un supplément d'arrivée tardive. Si nous ne recevons pas de communication d'arrivée très tardive de votre part et vous ne pouvez pas entrer dans l'appartement à la suite du dit retard, nous n'en serons aucunement responsables. En ce dernier cas, on vous débitera tous les frais additionnels dérivant de tout logement alternatif demandé. Le staff vous montrera la maison et son fonctionnement et vous demandera un cautionnement.

Lors de votre arrivée il faudra communiquer à notre staff l'horaire de sortie, et les appartements devront être quittés avant 10 h de votre jour de départ.

Si vous n'arrivez pas le jour fixé, votre réservation sera gardée seulement jusqu'à 10:00h du jour suivant.

4 - CAUTION

On vous demandera une caution de 500,00 €

Cette caution vous sera demandée à de votre arrivée, sera gardée en garantie pendant votre séjour et vous sera rendue le jour de votre départ.

La caution est demandée en garantie de tout dommage ou perte éventuelle. Il faudra la donner à notre préposé, par Carte de Crédit: VISA, MASTER CARD, par cheque en euros ou en espèces.

Notre staff ne vous remettra pas les clefs de l'appartement à ceux qui n'auront pas versé la caution. En cas de départ matinal avant 08 :00h ou, de toute façon, avant l'heure fixée, nous aurons le droit de retenir la caution jusqu'à ce que l'appartement n'aura été contrôlé pour constater l'absence de dommages.

5 – DIMENSIONS

Nous avons le droit de refuser un nombre de personnes dépassant le nombre indiqué dans le formulaire de réservation ou dépassant le nombre de lits de l'appartement. Personne d'autre que le nombre indiqué n'est autorisé à séjourner dans nos appartements, en l'absence d'autorisation à cet effet.

6 – MENAGE

A votre arrivée, vous trouverez votre appartement net et bien rangé. Sur demande, vous pourrez demander un service de ménage additionnel, à la mi-semaine ou journalier, dont le coût sera fonction du type d'appartement réservé.

7 – FRAIS D'ANNULATION

En cas d'annulation de votre réservation, le 30% d'acompte sera retenu.

8 - REGLES POUR LES CLIENTS

Il faudra respecter le règlement des immeubles. De 13:00h à 15:00h et de 23:00h à 08.00h il faut éviter de faire du bruit pouvant gêner les voisins. Les animaux ne sont pas admis dans nos appartements, sauf accord particulier et préalable. Au cas où les règles de l'immeuble ne seraient pas respectées (bruit pendant les heures indiquées, etc.) nos préposés auront la faculté de vous demander de quitter l'appartement sans vous donner aucun remboursement. En tout cas, nous vous débitons des suppléments de prix au cas où pendant votre séjour la présence de notre staff se rendrait nécessaire pour des raisons telles que la perte des clefs ou l'oubli de celles-ci à l'intérieur de l'appartement ou pour tout cas d'urgence, injustifié et/ou dont nous ne sommes pas responsables, demandant notre assistance dans l'immeuble.

Selon les règles municipales, il faut que les ordures soient laissées à l'extérieur de l'immeuble avant 8:30h du matin ou jetées dans les poubelles situées au voisinage de l'appartement.

9 – RESPONSABILITES

En cas de problèmes techniques ou de ménage inadéquat, veuillez contacter notre bureau ou notre staff à votre arrivée pour résoudre tout problème éventuel au plus vite. Toute réclamation doit être envoyée par écrit à Magica Venezia au début du séjour. Veuillez donner à notre staff le temps nécessaire pour résoudre le problème. Si vous quittez l'appartement sans contacter notre bureau ou notre staff vous perdrez tout droit de remboursement ou de compensation. Si l'appartement réservé ne serait pas disponible à votre arrivée pu pendant le séjour pour des circonstances particulières ne dépendant pas de notre volonté ou entraînées par des raisons techniques, nous vous garantirons un logement alternatif dans un appartement de la même dimension et catégorie. Si le prix de l'appartement substitutif devrait être inférieur à celui de l'appartement réservé à l'origine, nous vous rendrons la différence de prix.

Le/La soussigné/e, une fois acquises les informations dont à l'article 13 du décret-loi n. 196/2003, aux termes de l'art. 23 du décret susnommé, donne son consentement au traitement complet de ses propres données personnelles par Magica Venezia srl.