

CONTRATTO

1 - CONDIZIONI GENERALI

Affittiamo i nostri appartamenti. Ogni quota include le pulizie di fine soggiorno, il cambio di lenzuola e asciugamani ogni 3 giorni, tutto il necessario per la prima colazione che troverete all'interno dell'appartamento, l'assistenza del nostro staff per l'arrivo e la partenza.

Spese di elettricità, acqua, riscaldamento, aria condizionata (quando prevista) sono incluse.

2 - PAGAMENTO E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

Per affittare una delle nostre proprietà dovete contattare il nostro ufficio, riempire il modulo di prenotazione, specificando a quale appartamento siete interessati e quale metodo di pagamento preferite adottare.

Se l'appartamento è disponibile il nostro ufficio prenotazioni vi spedisce un'e-mail con tutti i dati della prenotazione e le indicazioni di cui avete bisogno per la vostra permanenza a Venezia. Consideriamo la prenotazione valida dopo il pagamento dell'acconto.

I termini e i metodi di pagamento sono i seguenti: acconto del 30% dell'ammontare totale attraverso Carta di Credito (riempiendo il modulo che autorizzi l'addebito dell'importo sulla vostra Carta di Credito; Carte di Credito accettate: VISA, MASTER CARD) o attraverso bonifico bancario a: VENETO BANCA, sede di Venezia, ABI: 05418, CAB: 02001, C/C 218659 – dall'estero SWIFT CODE: AMBPIT2M, IBAN: IT53F0541802001084570218659 .

Il restante 70% dell'importo deve essere pagato all'arrivo tramite carta di credito o contante.

3 - ARRIVO E PARTENZA: Ricordate di contattare il nostro staff per fissare l'ora di incontro alla fermata dell'imbarcazione pubblica più vicina all'appartamento.

Per l'assistenza nel trasferimento dopo le 08.00 p.m. verrà applicato un supplemento di euro 50,00 da pagarsi in contanti all'arrivo al responsabile dell'accoglienza. E' fondamentale informarci sull'orario indicativo di arrivo a Venezia, almeno 3 giorni prima dell'arrivo. Su richiesta è possibile avere la prenotazione di un taxi acqueo privato. Il trasporto con taxi acqueo o imbarcazione pubblica non è incluso.

L'entrata è possibile a partire dalle 02.00 p.m. fino alle 11.00 p.m. Per ritardi nell'arrivo dalla mezz'ora in poi rispetto all'orario stabilito, è necessario contattare il nostro ufficio di Venezia o i nostri incaricati. Se non ne date comunicazione, ci vedremo costretti a caricare un supplemento di arrivo in ritardo. Se la nostra compagnia non viene informata di lunghi ritardi e il cliente perde l'entrata all'appartamento, non ne siamo responsabili. In questo caso ai clienti verranno addebitati tutti i costi aggiuntivi per una sistemazione alternativa. Il personale dello staff vi mostrerà la casa e come funziona, vi chiederà una cauzione.

All'arrivo dovrete comunicare al nostro staff l'orario di uscita, e gli appartamenti dovranno essere lasciati entro le 10.00 a.m. del giorno di partenza.

Nel caso in cui non arrivate alla data stabilita la vostra prenotazione sarà mantenuta solo fino alle 10.00 a.m. del giorno seguente.

4 - DEPOSITO CAUZIONALE

Vi sarà richiesto un deposito cauzionale di Euro 500,00.

Il deposito cauzionale sarà richiesto al vostro arrivo e sarà tenuto a garanzia durante il vostro soggiorno e restituito alla partenza.

La cauzione è richiesta a garanzia di eventuali danni o perdite. Deve essere rilasciata al nostro responsabile, attraverso Carta di Credito: VISA, MASTER CARD o assegni in Euro o contante.

Il nostro staff non rilascerà le chiavi dell'appartamento a chi non darà il deposito cauzionale. Nel caso di partenza anteriore alle 08.00 a.m. o, in ogni caso, prima dell'orario stabilito saremo autorizzati a conservare il deposito fino al controllo dell'appartamento per assicurarci che nulla sia stato danneggiato.

5 - DIMENSIONI

Abbiamo titolo di rifiutare un numero di persone superiore a quello indicato nel modulo di prenotazione o eccedente il numero di letti dell'appartamento. Nessun'altra persona è autorizzata a stare nei nostri appartamenti previa autorizzazione.

6 - PULIZIE

all'arrivo i clienti troveranno il loro appartamento pulito e ordinato. Su richiesta è possibile avere delle pulizie aggiuntive, a metà settimana o giornaliere, che avranno un costo a seconda dell'appartamento riservato.

7 - ONERI DI CANCELLAZIONE

In caso di cancellazione della prenotazione non verrà restituito il deposito del 30%

8 - REGOLE PER I CLIENTI

Vanno rispettate tutte le regole degli immobili. Dall'01.00 p.m. alle 03.00 p.m. e dalle 11.00 p.m. alle 08.00 a.m non dovrà essere fatto rumore che arrechi disturbo. Gli animali non sono ammessi salvo diverso specifico accordo. Nel caso in cui non siano rispettate le regole dell'immobile (come il rumore durante le ore indicate, etc) i nostri responsabili avranno il diritto di farvi lasciare l'appartamento senza alcun rimborso. In ogni caso la nostra compagnia vi chiederà dei supplementi nel caso in cui sia necessaria la presenza del nostro staff durante il vostro soggiorno per motivi come la perdita delle chiavi, la dimenticanza delle chiavi all'interno dell'appartamento o per emergenze di assistenza nella proprietà, ingiustificate e/o non di nostra responsabilità.

Secondo le normative municipali le immondizie devono essere lasciate all'esterno dell'immobile entro le 8.30 a.m. oppure gettate nei bidoni nelle vicinanze dell'appartamento.

9 - RESPONSABILITA'

In caso di problemi tecnici o di pulizia non adeguata, siete gentilmente invitati a contattare il nostro ufficio o lo staff al vostro arrivo per risolvere l'eventuale problema quanto prima. Ogni lamentela deve essere comunicata per iscritto a Magica Venezia all'inizio del soggiorno. Dovete dare il tempo necessario al nostro responsabile per risolvere il problema. Nel caso in cui lasciate l'appartamento senza contattare il nostro ufficio o lo staff non avrete diritto ad alcun risarcimento o compensazione. Se l'appartamento prenotato non dovesse essere disponibile al vostro arrivo o durante il soggiorno per circostanze indipendenti dalla nostra volontà o per problemi tecnici, vi garantiremo una sistemazione alternativa in un appartamento di pari dimensioni e categoria. Se il prezzo dell'appartamento sostitutivo dovesse essere inferiore a quello dell'originale vi restituiremo la differenza.

Il/La sottoscritto/a, acquisite le informazioni di cui all'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003, ai sensi dell'art. 23 del predetto decreto, presta il proprio consenso all'intero trattamento dei propri dati personali da parte di Magica Venezia srl.