

КОНТРАКТ

1 - ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Наши квартиры сдаются в аренду даже на одни сутки. В стоимость каждой квартиры включены: уборка по отъезде, перемена постельного белья и полотенец, которая осуществляется через каждые 3 дня, все необходимое для первого завтрака, уже подготовленное для вас в квартире, содействие нашего персонала при приезде и отъезде. Кроме того, в стоимость включены расходы за пользование электроэнергией, водой, отоплением, кондиционированным воздухом (если предусмотрено).

2 - ОПЛАТА И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

Чтобы снять одну из наших квартир, вам нужно связаться с нашим офисом и заполнить бланк бронирования, указав выбранную квартиру и наиболее удобный способ оплаты. Если квартира свободна, наш офис бронирования пришлет вам e-mail, в котором будут содержаться все данные брони, а также информация, необходимая для вашего пребывания в Венеции. Бронирование вступает в силу после оплаты задатка.

Способы оплаты могут быть следующими: задаток в размере 30% от общей стоимости оплачивается кредитной картой (для этого необходимо заполнить бланк-разрешение на снятие суммы с вашей кредитной карты; принимаются кредитные карты VISA и MASTER CARD) либо посредством банковского перевода через банк: VENETO BANCA, Венеция, ABI: 05418, CAB: 02001, расчетный счет для переводов из-за рубежа 2186596 SWIFT CODE: AMBRIT2M, IBAN: IT53F0541802001084570218659 .

Оставшиеся 70% стоимости оплачиваются по приезде кредитной картой или наличными.

3 - ЗАЕЗД И ОТЪЕЗД

Не забудьте связаться с нашим персоналом и договориться о времени встречи на ближайшей к вашей квартире остановке водного трамвая.

Если вам потребуется помощь в трансфере после 20.00 часов, вам нужно будет заплатить надбавку в размере 50,00 Евро; надбавка оплачивается ответственному за размещение, наличными по прибытии.

Очень важно сообщить нам о предполагаемом времени вашего прибытия в Венецию минимум за 3 дня до приезда. По вашему запросу мы можем заказать частное водное такси. Стоимость проезда на частном водном такси или водном трамвае не включена в стоимость договора.

Заезд начинается с 14.00 часов, заканчивается - в 23.00 часа. При задержке прибытия более чем на полчаса от установленного графика необходимо предупредить персонал нашего офиса в Венеции либо наших представителей. В случае отсутствия предупреждения, мы будем вынуждены включить в ваш счет дополнительную оплату за несвоевременный заезд.

Наша фирма не несет ответственности за утрату клиентом права на квартиру по причине длительной задержки при заезде без предварительного предупреждения. В таких случаях все дополнительные расходы за подбор альтернативной квартиры относятся за счет клиента.

Наши сотрудники покажут вам квартиру и объяснят, как ею пользоваться; вам будет необходимо оплатить залог.

По прибытии вам следует сообщить нашему персоналу запланированное время отъезда; все квартиры должны освободиться до 10 часов утра дня отъезда.

В случае неприбытия клиента в назначенный день, бронь будет сохранена до 10 часов утра следующих суток.

4 - ВНЕСЕНИЕ ЗАЛОГА

Вы должны будете внести залог в размере 500,00 Евро.

Залог уплачивается по прибытии, удерживается на время вашего пребывания и возвращается вам по отъезде.

Залог необходим в качестве гарантии против возможного ущерба либо убытка. Он оплачивается нашему сотруднику при помощи кредитной карты (VISA, MASTER CARD), чека в Евро либо наличными.

Ключи от квартиры вручаются клиенту только после внесения залога. При отъезде до 8 часов утра или, в любом случае, более раннем по сравнению с установленным временем отъезда, залог будет удержан вплоть до проверки квартиры, которая производится с целью выявления возможных повреждений.

5 - КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТОВ

Мы оставляем за собой право отказать в размещении количества человек, превышающего указанное в бланке бронирования число либо количество спальных мест в квартире. Никакие иные лица не имеют права находиться в наших квартирах без предварительного получения соответствующего разрешения.

6 - УБОРКА

Клиенты въезжают в убранную и чистую квартиру. По вашему запросу квартира может убираться дополнительно, в середине недели либо ежедневно; стоимость таких уборок будет пропорциональна типу заказанной квартиры.

7 - ПЕНЯ ЗА АННУЛИРОВАНИЕ

В случае аннулирования брони удерживается 30% залога.

8 - ПРАВИЛА ДЛЯ КЛИЕНТОВ

Должны соблюдаться все правила пользования кондоминиумом. Запрещается шуметь с 13.00 часов до 15.00 часов и с 23 часов. Проживание с животными запрещается, за исключением особо оговоренных случаев. При несоблюдении правил пользования кондоминиумом (например, шум в указанное выше время и т.п.), наши сотрудники уполномочены попросить вас покинуть квартиру без какой бы то ни было денежной компенсации. Кроме того, во время вашего пребывания на ваш счет будут отнесены дополнительные расходы по вызову на место наших сотрудников в таких случаях, как потеря ключей, случайное оставление ключей в квартире либо в иных экстренных случаях при пользовании квартирой, не предусмотренных и/или не зависящих от нас.

Согласно установленным муниципалитетом правилам, мусор выносится наружу здания до 8.30 утра или выбрасывается в расположенные рядом мусорные контейнеры.

9 - ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

В случае возникновения технических проблем либо некачественной уборки, по прибытии просим вас связаться с нашим персоналом для скорейшего разрешения проблемы. Все жалобы при заезде, адресованные Маджика Венеция, должны излагаться в письменном виде. Возникшая проблема будет решена нашими сотрудниками в течение минимального разумного времени. В случае неподачи жалобы нашим сотрудникам в течение вашего пребывания в квартире, после вашего отъезда вы утрачиваете право на какое бы то ни было возмещение убытков или компенсацию.

При невозможности пользования забронированной квартирой по приезде либо во время вашего пребывания в Венеции по не зависящим от нас причинам, мы обязуемся подыскать вам альтернативную квартиру, аналогичную по размерам и категории. Если стоимость такой квартиры окажется ниже первоначально забронированной, мы возместим вам разницу.

Нижеподписавшийся (-подписавшаяся), ознакомившись с информацией, содержащейся в статье 13 постановления правительства № 196/2003, дает согласие в соответствии со статьей 23 вышеозначенного постановления на полную обработку персональных данных со стороны Маджика Венеция с.р.л..